Identificación del instrumento.	
Programa de formación:	TÉCNICO EN SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR
Código del programa de formación:	635301
Código de la guía:	6
Nombre del proyecto formativo:	Aplicación de protocolos y procedimientos para la operación de servicios de restaurante, café, bar y otros proveedores de alimentos y bebidas.
Actividad del proyecto formativo:	Proponer acciones de mejora en los servicios de alimentos y bebidas según los resultados de valoración de protocolos y procedimientos.
Competencia a desarrollar:	**Servicio de alimentos y bebidas**
Resultado(s) de aprendizaje:	Operar la caja de establecimiento de acuerdo con políticas y procedimientos
Criterio(s) de evaluación:	Efectúa avances parciales según manuales de procedimiento y protocolos establecidos Presenta registro de novedades y/o inconsistencias en el tiempo establecido de acuerdo con el manual de procedimientos.
Nombre de la evidencia:	Entrega y sustentación de sobre de remisión de fondos diligenciado según el caso.
Tipo de evidencia	Desempeño y producto

Instrucciones para el diligenciamiento

El instructor verifica que el aprendiz desarrolla la evidencia teniendo en cuenta todos los indicadores propuestos en este instrumento, los cuales responden con lo solicitado en la actividad.

Cada uno de los indicadores se evalúa de acuerdo con su presencia o ausencia, a través de la escala si o no.

Cuerpo del instrumento

Nombres completos del aprendiz:

No. de identificación:		**No. de ficha:**	
Criterio de valoración	Si	No	Observaciones
Aspectos técnicos:			
Verifica la base de caja según la situación planteada en el caso.			
Clasifica los documentos y formatos de caja según la situación planteada en el caso.			
Totaliza los pagos realizados en efectivo según la situación planteada en el caso.			
Totaliza los pagos registrados por tarjetas débito y crédito según la situación planteada en el caso.			
Totaliza los pagos registrados con cheques y bonos según la situación planteada en el caso.			
Totaliza los pagos registrados con consignaciones y transferencias según la situación planteada en el caso.			
Totaliza los pagos registrados con moneda extranjera según la situación planteada en el caso.			
Cumple con los protocolos de diligenciamiento de la remisión según criterios de seguridad.			
Registra los sobrantes o faltantes de acuerdo con la situación planteada en el caso.			
Calcula el total a remitir según caso y operaciones aritméticas.			
Clasifica el efectivo de acuerdo con la denominación del papel moneda.			
Registra la base de caja según procedimiento, cantidad y denominación del efectivo.			
Responde coherentemente las preguntas efectuadas de acuerdo con la situación planteada en el caso.			
Argumenta las operaciones aritméticas empleadas de acuerdo con la situación planteada en el caso.			
Aspectos de forma:			
El sobre de remisión se encuentra diligenciado acorde con requisitos del			

documento y características de presentación, legibilidad y minuciosidad.			
El contenido del sobre es coherente con los datos consignados.			

Juicio Valorativo [A] Aprobado [D] No Aprobado

Firma del Instructor: _____

Ciudad y Fecha: _____